

uw zolen

Richtlijnen en adviezen

voor het dragen van uw
podotherapeutische zolen

**hier volgen een aantal richtlijnen
en adviezen voor het dragen van
uw podotherapeutische zolen:**

Dragen van de zolen

Het dragen van podotherapeutische zolen dient opgebouwd te worden. Wij adviseren u de zolen te dragen totdat deze niet meer lekker zitten en ze dan uit te doen. De volgende dag kunt u het opnieuw proberen. Sporten op de zolen mag pas als de zolen helemaal prettig zitten.

Het dragen van podotherapeutische zolen kan in het begin wennen zijn. Spierpijnklachten in de voeten, benen en/of rug en het gevoel hebben op vreemde bobbels te lopen, kunnen hierbij voorkomen. Na 2 weken moet u volledig aan de zolen gewend zijn en moeten spierpijnklachten verdwenen zijn. Mochten er na deze periode toch nog spierpijnklachten bestaan of ervaart u andere irritatie, neem dan contact met ons op. Mogelijk is enige aanpassing nodig. Hier zijn geen kosten aan verbonden.

Controle afspraak

Wij adviseren u op controle te komen nadat u circa 6 weken op de zolen gelopen heeft, tenzij de podotherapeut anders met u heeft afgesproken. U kunt deze controle afspraak – voor zover nog niet ingepland – zelf inplannen via de webagenda op onze website of telefonisch via ons secretariaat.

Gebruik van de zolen

Belangrijk: U kunt de zolen niet wassen! Wanneer u niet wilt dat uw zolen vies worden, kunt u gebruik maken van een voetsokje. Deze trekt u over de zolen heen, zodat deze minder kans hebben om nat of vies te worden. Mochten uw zolen toch onverhoopt nat zijn geworden, dan mag u deze nooit op de verwarming laten drogen.

Uitleg over uw nota

Op uw nota, die u via Famed separaat ontvangt, vindt u een korte omschrijving wat binnen het pakket van het behandeltraject valt en wat met u is afgestemd. Zij zullen uw rekening rechtstreeks declareren bij uw zorgverzekering. Dit betekent dat u alleen nog maar een nota via Famed zult ontvangen voor dat deel van de nota waarvoor u geen aanspraak meer kunt maken op uw vergoeding binnen het aanvullende pakket van uw zorgverzekering. Mocht u geen aanvullend pakket hebben, dan ontvangt u via Famed een nota voor het totaalbedrag van uw behandeling. Deze nieuwe wijze van nota-afhandeling geldt voor de meeste zorgverzekeraars; enkele zorgverzekeraars vormen hier helaas nog een uitzondering op. Bent u verzekerd bij deze zorgverzekeraars, dan ontvangt u een nota thuis voor het totaalbedrag van uw behandeling. Deze nota kunt u daarna zelf indienen bij de desbetreffende zorgverzekeraar.

Tevredenheidsgarantie

Binnen RondOm geloven wij zó sterk in de deskundige inschatting van onze behandelaars dat wij u, wanneer er sprake is van een podotherapeutisch onderzoek inclusief behandeling van uw klachten d.m.v. podotherapeutische zolen, het bedrag van de zolen terugbetalen, als de zolen niet het met u besproken en gewenste resultaat hebben. RondOm onderscheidt zich van andere podotherapiepraktijken met deze voor de zorg unieke no cure no pay regeling op podotherapeutische zolen. De kosten van het onderzoek en de behandeling moeten uiteraard wel betaald worden. Deze no cure no pay regeling geldt in ieder geval na plaatsvinden van de 1e controle-afspraak tot maximaal 6 maanden na datum van de levering van uw podotherapeutische zolen.

Contact

Heeft u ondanks deze informatie nog vragen of wilt u een afspraak maken, neem dan contact op met ons secretariaat. Het secretariaat is op **maandag t/m vrijdag van 08.00 uur tot 17.00 uur** telefonisch te bereiken via het centrale telefoonnummer **088-1180500**. Voor meer informatie, een overzicht van onze locaties of het zelf online maken van een afspraak verwijzen wij u naar de website: www.rondompodotherapeuten.nl